Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных при использовании сайта lkmalahit.ru, обращении в ООО «Ломбард «МАЛАХИТ», оплате задолженности по залоговым билетам и использовании интернет-магазина ювелирных изделий.

1. Оператор персональных данных

ООО «Ломбард «МАЛАХИТ», ИНН 2320169930, ОГРН 1082366005259. Адрес: 354008, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Виноградная, д. 20А, помещение 145. Телефон: +7 988 231-63-66. Электронная почта для обращений по персональным данным: info@lkmalahit.ru.

2. Какие сведения обрабатываются и зачем

- **При посещении сайта:** IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, технические журналы и необходимые cookie — для отображения страниц, работы сервисов и защиты сайта.
- **При обращении:** имя, телефон, электронная почта и содержание сообщения, предоставленные посетителем, — для рассмотрения обращения и ответа.
- **При проверке и оплате задолженности:** введённые сведения залогового билета, сумма и статус платежа — для проверки задолженности, проведения и подтверждения оплаты, обязательного учёта.
- **В интернет-магазине:** контактные сведения покупателя, сведения о заказе, товаре, цене, доставке, оплате и возвратах — для оформления и исполнения заказов и выполнения требований законодательства. Полные данные банковской карты на сайте продавца не запрашиваются.
- **Для аналитики:** сведения о посещениях через Яндекс Метрику — только после отдельного разрешения посетителя.

Сведения обрабатываются в необходимом объёме на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: для заключения и исполнения договора, выполнения требований закона, на основании согласия либо иных предусмотренных законом оснований.

3. Передача и защита сведений

Для работы сайта используется хостинг REG.RU. При необходимости сведения передаются организациям, участвующим в обработке платежей, формировании кассовых документов и доставке заказов (в том числе СДЭК), в объёме, необходимом для соответствующей услуги и при наличии законного основания. Яндекс Метрика получает аналитические сведения только при разрешении посетителя.

Оператор ограничивает доступ к персональным данным и применяет организационные и технические меры защиты от неправомерного доступа, изменения, утраты и раскрытия.

4. Сроки хранения и удаление

Сведения хранятся в течение срока, необходимого для соответствующей цели, и обязательных сроков учёта: обращения — для рассмотрения и документирования; данные заказов, договоров и платежей — на сроки, предусмотренные законом и необходимые для защиты прав сторон; технические данные — на период работы и обеспечения безопасности сайта. После истечения применимых сроков при отсутствии иных законных оснований данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются.

Выбор категории cookie сохраняется на 180 дней. Подробнее — в Политике использования cookie и Яндекс Метрики.

5. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие и обжаловать неправомерную обработку.

Обращения принимаются по адресу info@lkmalahit.ru и по почтовому адресу оператора. Запросы рассматриваются в установленные законом сроки. Для предоставления сведений по статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ применяется срок 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней при мотивированном уведомлении.

Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую в силу закона или для исполнения договора.

6. Cookie, согласия и изменения

Необходимые cookie обеспечивают работу сайта и корзины. Яндекс Метрика подключается только после выбора «Разрешить аналитику». Изменить решение можно через «Настройки cookie» на сайте. Если для определённой обработки требуется отдельное согласие, оно запрашивается отдельно от настоящей Политики.

Актуальная редакция Политики размещается на этой странице. При изменении законодательства или порядка обработки данных документ может быть обновлён.

Редакция от 28 октября 2026 года.